

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО «Набережные Челны»

В.Х.Харисов
2024 год



**План - отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №30 «Золотой ключик»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	1. Неудовлетворенность получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на информационных стендах в помещениях организации.	Разместить полную и доступную информацию о работе ДОУ на информационных стендах	Январь 2024 год.	Ст.воспитатель Павлова Е.А	Выполнено	Январь 2024
	2. Неудовлетворенность получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на официальном сайте организации	Разместить полную и доступную информацию о работе ДОУ на официальном сайте организации		Ст.воспитатель Павлова Е.А.	выполнено	Январь 2024

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Создать комфортные условия предоставления услуг.	Январь 2024 г	Ст. воспитатель Павлова Е.А.	Выполнено	Январь 2024
---	--	---------------	------------------------------	-----------	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Не оборудованы входные группы пандусами</p> <p>2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>3. Недостаточно надписей, с дублированием рельефно-точечным шрифтом.</p>	<p>1. Оборудовать входные группы пандусами.</p> <p>2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение</p> <p>3. Установить дополнительную табличку с точно-рельефным шрифтом с планом эвакуации при ЧС.</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>Никишина Нина Николаевна, заведующий ДОУ</p>	<p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Установлена табличка с планом эвакуации</p>	<p>Январь 2024</p>
--	--	---	---	--	--------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Неудовлетворенность получателей услуг вежливостью работников социальной сферы	<p>1. Обсудить с сотрудниками</p> <p>Вопросы доброжелательности и вежливости при общении с получателями услуг и между собой на общем собрании работников.</p>	-	январь	<p>Никишина Нина Николаевна, заведующий ДОУ</p>	Выполнено	Январь 2024
--	---	---	--------	---	-----------	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. На родительских собраниях ознакомить получателей услуг с режимом работы ДОУ, правилами внутреннего распорядка сотрудников ДОУ и правилами внутреннего распорядка воспитанников ДОУ. 2. Обновить информационные таблички с графиком работы администрации и узких специалистов.</p>	<p>-</p>	<p>январь</p>	<p>Никишина Нина Николаевна, заведующий ДОУ</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2024</p>
---	---	----------	---------------	---	------------------	--------------------

Заведующий МБДОУ № 36 «Золотой ключик»



(Handwritten signature)

/ Никишина Нина Николаевна /

Ф.И.О. расшифровка полностью



Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
В.Х.Харисов
2024 год

План - отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №36 «Золотой ключик»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	1. Неудовлетворенность получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на информационных стендах в помещениях организации.	Разместить полную и доступную информацию о работе ДОУ на информационных стендах	Январь 2024 год.	Ст.воспитатель Павлова Е.А	Выполнено	Январь 2024 15.01
	2. Неудовлетворенность получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на официальном сайте организации	Разместить полную и доступную информацию о работе ДОУ на официальном сайте организации		Ст.воспитатель Павлова Е.А.	выполнено	Январь 2024 15.01

		II. Комфортность условий предоставления услуг				
1. Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Создать комфортные условия предоставления услуг.	Январь 2024 г	Ст. воспитатель Павлова Е.А.	Выполнено	Январь 2024 15.01.	
		III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Не оборудованы входные группы пандусами 2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов 3. Недостаточно надписей, с дублированием рельефно-точечным шрифтом.	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение 3. Установить дополнительную табличку с точечно-рельефным шрифтом с планом эвакуации при ЧС.	По мере финансирования По мере финансирования	Никишина Нина Николаевна, заведующий ДОУ	Не выполнено Не выполнено Установлена табличка с планом эвакуации	Январь 2024 15.01.	
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1. Неудовлетворенность получателей услуг вежливостью работников социальной сферы	1. Обсудить с сотрудниками Вопросы доброжелательности и вежливости при общении с получателями услуг и между собой на общем собрании работников.	-	январь	Никишина Нина Николаевна, заведующий ДОУ	Выполнено	Январь 2024 15.01.
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

<p>1. Неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. На родительских собраниях ознакомить получателей услуг с режимом работы ДОУ, правилами внутреннего распорядка сотрудников ДОУ и правилами внутреннего распорядка воспитанников ДОУ. 2. Обновить информационные таблички с графиком работы администрации и узких специалистов.</p>	<p>-</p>	<p>январь</p>	<p>Никишина Нина Николаевна, заведующий ДОУ</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2024 15.01.</p>
---	---	----------	---------------	---	------------------	-------------------------------

Заведующий МБДОУ № 36 «Золотой ключик»



(Handwritten signature)

/ Никишина Нина Николаевна /

Ф.И.О. расшифровка полностью